

Etape 1 : Génération de certificat

Aller sur <http://www.moncertificathealth.be/>

The screenshot shows the website www.moncertificathealth.be in a browser window. The page has a dark blue header with the text "Mon certificat eHealth" and a purple navigation bar with links for "Demander le certificat eHealth", "Information", and "Besoin d'ald". The main content area features a heading "Demandez vous-même votre certificat eHealth personnel" and a sub-heading "Pour faire la demande d'un nouveau certificat ou pour le prolongement de votre certificat eHealth actuel, vous choisissez le lien pertinent ci-dessous. C'est ici aussi que l'implémentation de votre certificat dans votre dossier médical électronique est expliqué. Il est possible qu'il y ait des documentations d'autres fournisseurs de dossiers médicaux électronique bientôt." Below this, there is a grid of logos for various providers: "MON CERTIFICAT EHEALTH GÉNÉRAL" (highlighted with a yellow border), "CARECONNECT Medical Software", "CGM WINDOC Medical Software", "Ducell", "Hector", "Le Généraliste", and "MEDIDOC Medical Software". At the bottom, there is a copyright notice "© 2019, moncertificathealth.be" and a "Contactez-nous" button.

Préparation de la demande du certificat eHealth

Pour faire la demande de votre certificat eHealth vous devez remplir certaines conditions :

- Vous devez disposer d'un eID valable ainsi que le code pin associé
- Vous devez disposer d'un lecteur eID ainsi que le logiciel d'eID
- Nous vous recommandons d'avoir une version mis à jour du Java (<http://www.java.com/fr/download>)
- Nous vous recommandons d'avoir une version mis à jour du logiciel eID (<http://eid.belgium.be>)

Démarrer le gestionnaire du certificat eHealth

Surfez sur le site de eHealth (<https://www.ehealth.fgov.be/fr/home>) et en suite appuyez sur fournisseur de soins de santé

The screenshot shows the homepage of the eHealth website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'My eHealth', 'A propos', 'Calendrier', 'Liens', 'Support', and 'Contact'. Below this, there is a search bar and a 'Rechercher' button. The main content area is divided into three columns: 'Citoyens', 'Prestataires de soins, institutions et groupement de soins', and 'eHealth en pratique'. Each column has a header image and a brief description of the services offered. The 'Prestataires de soins' section has a red box around the 'Prestataires de soins' link. At the bottom, there is a section titled 'A propos' with a brief description of the website's mission and a list of links: 'Mission', 'Présentations générales', 'Organisation', 'Offres d'emploi', 'Législation', and 'Questions fréquentes'. A yellow box highlights the 'accès à la gestion du certificat eHealth' link in the footer.

Autres informations et services officiels www.belgium.be

ACCUEIL MY eHEALTH A PROPOS CALENDRIER LIENS SUPPORT CONTACT Rechercher

Vous n'êtes pas annoncé - [S'annoncer](#)

Citoyens
Les services de la plate-forme eHealth s'adressent également aux citoyens. Certaines applications vous permettent d'échanger et de participer directement aux systèmes d'échanges de données relatives à votre santé. L'ensemble des informations relatives aux citoyens se trouve via cette section de notre site.

Prestataires de soins, institutions et groupement de soins
A la recherche d'une application en ligne ? Besoin d'un manuel utilisateur ? L'ensemble des informations plus systématiquement réservées aux prestataires de soins, groupements et institutions se trouvent via cette section de notre site.

eHealth en pratique
A la recherche d'informations ou de supports techniques ? Besoin d'un enseignement relatif aux standards, aux logiciels médicaux ou autres documents d'implémentation ? Cette section de notre site s'adresse plus particulièrement aux profils IT et de gestion d'applicatifs.

e santé
Le paysage de l'eSanté en 2019

A propos
Vous trouverez au sein de cette section l'ensemble des informations relatives au fonctionnement administratif et réglementaire de la plate-forme eHealth. Une question sur la composition de notre comité de gestion ? A la recherche d'un arrêté du comité sectoriel ? Cette section s'adresse à vous !

Mission Présentations générales Organisation Offres d'emploi Législation Questions fréquentes

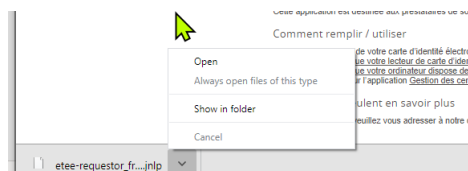
Ensuite appuyez sur « accès à la gestion du certificat eHealth »

Accueil • Prestataires de soins • eHealth en pratique

<https://www.ehealth.fgov.be/fr/esante/professionnels-de-la-sante/gestion-des-certificats-ehealth>

The screenshot shows the eSanté website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Patients', 'Professionnels de la santé', and 'A propos de l'eSanté'. The main header features the 'eSanté' logo and a search bar. Below the header, there is a banner for 'Professionnels de la santé' with a photo of healthcare workers. The main content area is titled 'Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager'. It includes a 'Présentation' section with a list of actions: '1. Commander un certificat eHealth', '2. Renouveler un certificat eHealth', and '3. Renouveler le mot de passe du certificat'. There is also a section for 'Pourquoi un certificat eHealth?' and 'Comment remplir / utiliser' with numbered steps. A security warning at the bottom of the page reads: 'This type of file can harm your computer. Do you want to keep etee-requestor_fr...jnlp anyway?' with 'Keep' and 'Discard' buttons.

Appuyer sur « Keep » et ensuite, cliquer sur le fichier téléchargé et choisir « Open »



Citoyens - Prestataires de soins - eHealth en pratique Autres informations et service officiel: www.behealth.be

ACCUEIL MY EHEALTH A PROPOS CALENDRIER LIENS SUPPORT CONTACT Rechercher

Prestataires de soins, institutions et groupement de soins

e Health

Vous n'êtes pas annoncé - S'annoncer

Services en ligne

A venir Disponibles

Qualité Tous Appliquer

- eTCT - Feed-back aux hôpitaux sur leurs prestations de soins et sur leur coût
i
-
- EuthaConsult - Consultation des déclarations anticipées d'euthanasie
i
-
- Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager
i
-

L'application 'Gestion des certificats eHealth' a pour objectif de permettre aux prestataires de soins de commander un certificat eHealth ou de renouveler un certificat eHealth.

[Plus d'informations sur Gestion des certificats eHealth](#)
i

[Accéder à Gestion des certificats eHealth](#)
-

- Heracles
i
-
- Hubs & Metahub - Système d'échange de données médicales entre prestataires de soins
i
- Insisto - Système Informatique Passerelle Intersectorielle
i
-
- Medega - Enregistrement des honoraires de disponibilité pour les médecins généralistes qui prestent des gardes
i
-

LETTRE D'INFORMATION

Tenez-vous au courant de nos dernières nouvelles!

[Abonnez-vous à notre lettre d'information!](#)

ACCÈS SÉCURISÉ

S'annoncer

[Comment accéder à la plate-forme eHealth](#)

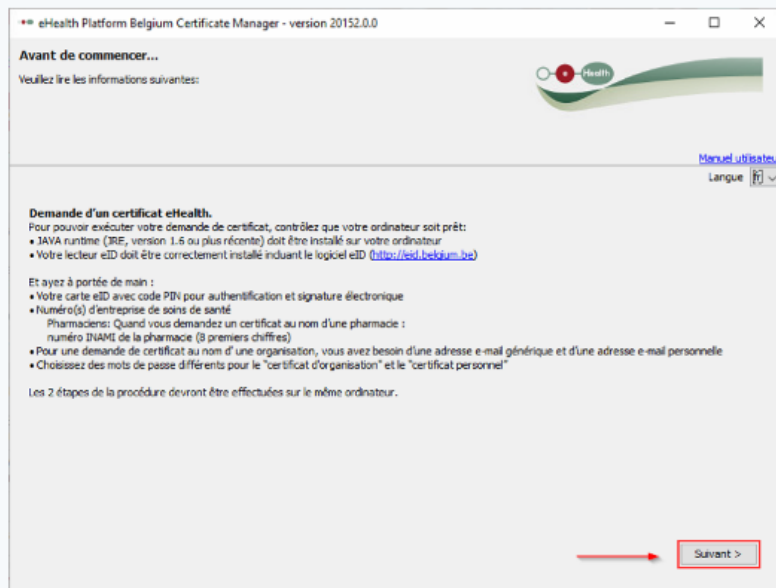
SAVIEZ-VOUS QUE ?

En vue de la réalisation de sa mission, la plate-forme eHealth, en tant qu'institution publique, s'est vu confier 10 tâches par le législateur.

Maintenant l'application du Java va démarrer, appuyez tout simplement sur « exécuter »



Maintenant vous êtes sur la page d'accueil du gestionnaire de certificats. Ici vous pouvez relire les mêmes points cités auparavant auquel vous devez tenir en considération comme décrit dans le chapitre « Préparation du renouvellement du certificat eHealth ». Appuyez ensuite sur « suivant ».



Avant de commencer...
Veuillez lire les informations suivantes:

Manuel utilisateur
Langue fr ▾

Demande d'un certificat eHealth.
Pour pouvoir exécuter votre demande de certificat, contrôlez que votre ordinateur soit prêt:

- JAVA runtime (JRE, version 1.6 ou plus récente) doit être installé sur votre ordinateur
- Votre lecteur eID doit être correctement installé incluant le logiciel eID (<http://www.eid.belgium.be>)

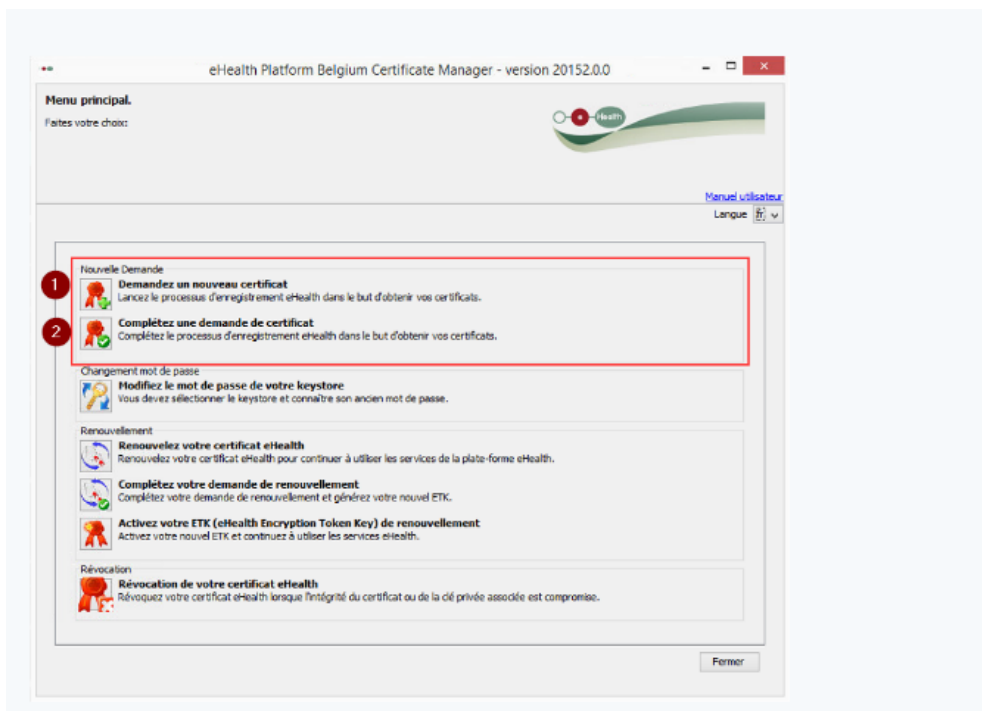
Et ayez à portée de main :

- Votre carte eID avec code PIN pour authentification et signature électronique
- Numéro(s) d'entreprise de soins de santé
- Pharmaciens: Quand vous demandez un certificat au nom d'une pharmacie : numéro INAMI de la pharmacie (8 premiers chiffres)
- Pour une demande de certificat au nom d'une organisation, vous avez besoin d'une adresse e-mail générique et d'une adresse e-mail personnelle
- Choisissez des mots de passe différents pour le "certificat d'organisation" et le "certificat personnel"

Les 2 étapes de la procédure devront être effectuées sur le même ordinateur.

Suivant >

Ensuite vous accédez au menu principal. Afin de faire la demande du certificat, 2 étapes doivent être effectuées :



Menu principal.
Faites votre choix:

Manuel utilisateur
Langue fr ▾

1 **Nouvelle Demande**

- 1** **Demandez un nouveau certificat**
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
- 2** **Complétez une demande de certificat**
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.

Changement mot de passe

- Modifiez le mot de passe de votre keystore**
Vous devez sélectionner le keystore et connaître son ancien mot de passe.

Renouvellement

- Renouvelez votre certificat eHealth**
Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les services de la plate-forme eHealth.
- Complétez votre demande de renouvellement**
Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel ETK.
- Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement**
Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth.

Révocation

- Révoquez votre certificat eHealth**
Révoquez votre certificat eHealth lorsque l'intégrité du certificat ou de la clé privée associée est compromise.

Fermer

Étape 1 : Faire la demande du certificat eHealth

Appuyez sur le bouton « Demander un nouveau certificat »

Nouvelle Demande

-  **Demandez un nouveau certificat**
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
-  **Complétez une demande de certificat**
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.

Ici vous pouvez lire les conditions général d'utilisation. Ensuite vous appuyez sur « Suivant »

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Conditions d'utilisation des certificats eHealth

Il s'agit des conditions d'utilisation que vous devez signer avec votre eID (signature électronique). Vous devez également signer votre demande de certificat et vos données de contact.

[Manuel utilisateur](#)

Conditions générales relatives au certificat eHealth

Le certificat eHealth doit être considéré comme un passeport numérique pour une personne physique, une personne morale ou une association de fait. Le certificat eHealth doit dès lors être traité avec les précautions nécessaires, afin d'éviter tout abus de cette identité.

Tous ceux qui demandent ou utilisent un certificat eHealth (dénommés ci-après « titulaires du certificat »), tant à titre personnel qu'au nom et pour le compte d'une personne morale ou d'une association de fait, sont soumis aux conditions suivantes:

- Le demandeur d'un certificat eHealth doit avoir connaissance de l'utilisation de certificats numériques et de l'Infrastructure Clés Publiques (PKI). Si nécessaire, le demandeur doit se faire informer ou conseiller à ce propos par des experts.
- Le demandeur d'un certificat eHealth doit consulter, lire, comprendre et accepter le manuel « Procédure de demande de certificat eHealth ».
 - > [Portal eHealth > Support > Services de base > Gestion des accès > Certificats eHealth > section download](#)
 - > <https://www.ehealth.fgov.be/fr/support/services-de-base/certificats-ehealth>
- Le demandeur qui est responsable des informations communiquées (données et clés qu'il introduit en vue de la certification) doit garantir que celles-ci sont complètes et correctes.
- Il est interdit de manipuler le certificat, de quelque manière que ce soit.
- Le titulaire du certificat ne peut utiliser les certificats eHealth que pour des finalités légales et licites, en conformité avec le règlement à l'usage des utilisateurs de la Plate-forme eHealth (<https://www.ehealth.fgov.be/fr/règlement-utilisateurs>)
- Toute utilisation du certificat eHealth se limite, le cas échéant, au champ d'application des délibérations juridiques

Placez votre eID dans le lecteur. Le bouton suivant ne sera pas accessible et ne sera pas de couleur grise si la carte n'est pas correctement placée dans le lecteur de carte.

Si le eID est correctement placée dans le lecteur, appuyez sur « Suivant ».




Entrez le code pin de votre eID.



Ici vous vous identifiez en tant que personne pour qui le certificat est destiné.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Choisissez votre type de certificat



[Manuel utilisateur](#)

Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalement. Veuillez indiquer si cette demande de certificat est destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisation de soins de santé.

Vous pouvez commander:

- Un seul certificat per personne physique
- Plusieurs certificats par personne morale (organisation)

Veuillez noter que les caractères spéciaux sont convertis en majuscules et que les signes diacritiques sont supprimés.

Ce certificat est destiné à:

Mon organisation (pharmacie, labo ...)

Mon organisation (pharmacie, labo ...)

Maintenant il faut remplir au moins une adresse e-mail et un numéro de téléphone. Si vous souhaitez remplir deux adresse e-mail ou deux numéro de téléphone, assurez-vous qu'ils ne sont pas identiques. Les deux adresse e-mail ou numéro de téléphone doivent être différents.

Appuyez ensuite sur « suivant »

Appuyez ensuite sur « suivant »

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Veillez communiquer vos données de contact
Veillez communiquer vos données de contact à la plate-forme eHealth.
Ceci inclut au moins un numéro de téléphone et au moins une adresse e-mail.

[Manuel utilisateur](#)

E-mail (personnel)*	<input type="text"/>	→	Champ obligatoire
E-mail (général)	<input type="text"/>		
Téléphone (personnel)*	<input type="text"/>		
Téléphone (général)	<input type="text"/>		

* champ obligatoire

Avant de signer la demande du certificat par l'aide de votre eID, vous pouvez encore contrôler vos données dans l'écran suivant. Appuyez ensuite sur « Suivant ». Si vous remarquez que certaines données ne sont pas correctes, vous pouvez retourner en arrière pour faire les modifications nécessaires. Pour cela appuyez sur le bouton « Précédent ».

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Aperçu de la demande de certificat eHealth

Cette demande de certificat de la plate-forme eHealth doit être signée avec votre eID. Veuillez vérifier cette information et signer au moyen de votre eID.

[Manuel utilisateur](#)

Le certificat demandé aura comme Common Name (CN): CN=SSIN=XXXXXXXXXX

Données à signer:

Données de la demande de certificat

Common Name (CN) : SSIN=XXXXXXXXXX
 Organizational Unit (OU) : eHealth-platform Belgium
 Organizational Unit (OU) : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Organizational Unit (OU) : SSIN=XXXXXXXXXX
 Organization (O) : Federal Government
 Country (C) : BE

Données de contact

E-mail (personnel)* : stephan.guyon@ehealth.be
 E-mail (general) :
 Téléphone (personnel)* : 02 201 201 201
 Téléphone (général) :

Conditions d'utilisation des certificats eHealth

Annuler < Précédent Suivant >

Entrez le code pin de votre eID.

Tekenen met PIN



Let op: U gaat een wettelijk bindende elektronische handtekening plaatsen met uw identiteitskaart. Geef uw PIN in, om verder te gaan.

Waarschuwing: Als u enkel wil aanloggen op een web site of een server, geef uw PIN NIET in.

PIN

Ok Annuleren

Un certificat eHealth est un fichier qui est placé sur votre ordinateur et qui est sécurisé par un mot de passe que vous choisissez vous-même. Dans l'écran suivant vous pouvez choisir un mot de passe pour votre certificat.

Attention !: Le mot de passe doit remplir à quelques exigences :

- Il doit être composé d'au moins 8 caractères.
- Il doit posséder au moins un chiffre ou un symbole.
- Vous devez confirmer le mot de passe.

Si les 4 croix ne sont pas vertes, le bouton « Suivant » ne sera pas accessible, et cela voudra dire que votre mot de passe ne remplit pas aux exigences.

Mot de passe du Keystore

Veuillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

[Consultez ici la politique des mots de passe eHealth](#)

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulquez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore: * [password]

Vérification de la longueur du mot de passe ✓

Vérification des caractères acceptés ✓

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ✓

Confirmez le mot de passe du keystore: * [password]

Vérification de la confirmation du mot de passe ✓

* champ obligatoire

Annuler < Précédent Suivant >

Maintenant votre certificat est créé sur votre ordinateur et nous allons le compléter et l'activer dans l'étape 2. Ici vous pouvez également voir l'emplacement où le certificat a été créé sur votre ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton « Suivant ».

Maintenant votre certificat est créé sur votre ordinateur et nous allons le compléter et l'activer dans l'étape 2. Ici vous pouvez également voir l'emplacement où le certificat a été créé sur votre ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton « Suivant ».

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Fichier du keystore et fichier de la demande de certificat

Vous avez créé avec succès votre fichier de keystore et votre fichier de demande de certificat. Le système enverra uniquement le fichier de la demande (ehcsr) à eHealth pour validation et génération de votre certificat. Préservez la confidentialité du keystore et de son mot de passe à tout moment.

[Manuel utilisateur](#)

[Ouvrir le dossier contenant ces fichiers](#)

Fichier du keystore (.P12)

Ce fichier contient votre clé secrète. Il est protégé par le mot de passe que vous avez créé. Ce fichier sera complété par votre certificat eHealth et votre paire de clés de chiffrement dans une deuxième phase. Ce fichier a été sauvegardé à l'endroit suivant:

C:\Users\XXXXXXXXXX\ehhealth\keystore\SSIN=XXXXXXXXXX 20160226-134804.p12

Fichier de demande de certificat (.EHCSR)


Ce fichier contient votre clé publique, les données d'identification et le contrat signé avec votre eID. Ce fichier a été sauvegardé à l'endroit suivant:

C:\Users\XXXXXXXXXX\ehhealth\keystore\SSIN=XXXXXXXXXX 20160226-134804.ehcsr

Maintenant nous devons envoyer la demande. Appuyez sur le bouton « appuyez ici pour envoyer la demande du certificat »

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Envoyez la demande de certificat à eHealth



[Manuel utilisateur](#)

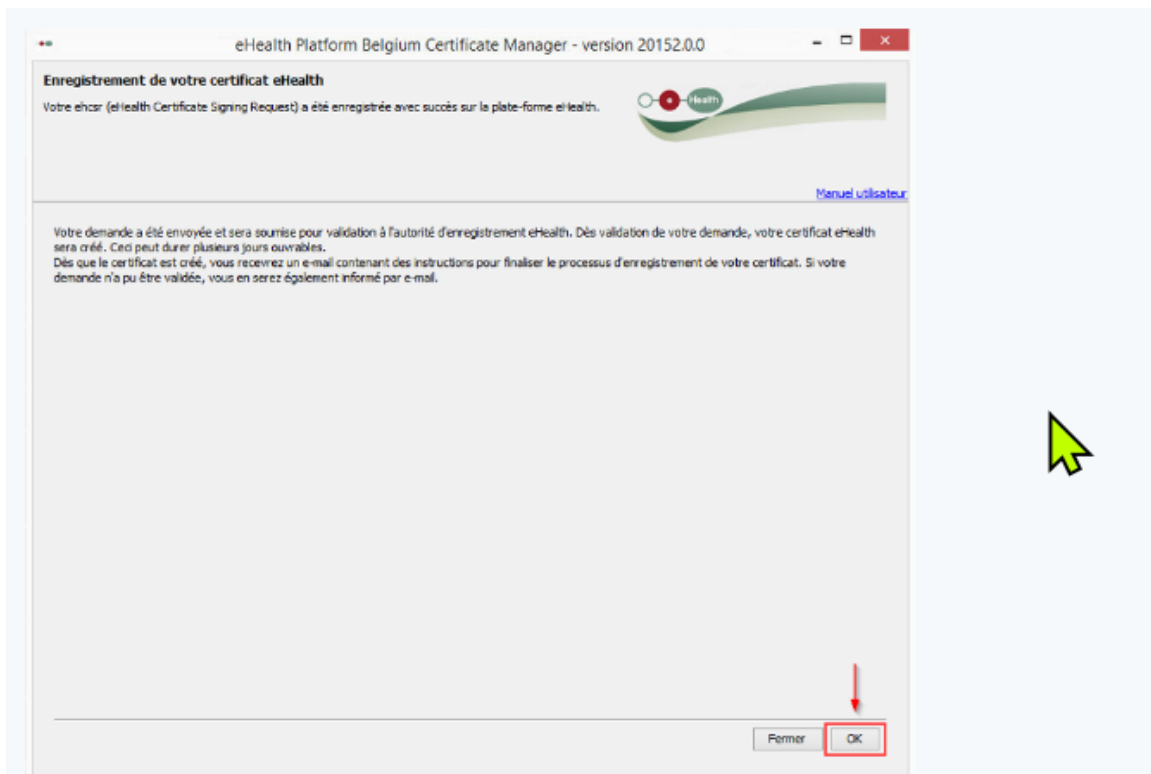
→ Envoyer la demande de certificat à eHealth

Annuler < Précédent Suivant >

Votre demande a maintenant été envoyée à l'autorité d'enregistrement de eHealth pour validation. Appuyez ensuite sur le bouton « OK ». Maintenant vous allez vous allez recevoir 2 e-mails sur l'adresse e-mail que vous avez rempli dans les étapes précédentes.

1. Dans le premier mail, que vous recevez directement après avoir fait la demande, il sera marqué que votre demande a été fait avec succès et qu'elle va être validée.
2. Dans le second mail que vous allez recevoir, il sera indiqué l'heure à laquelle le certificat eHealth peut être finalisé.

Dans le gestionnaire du certificat eHealth il est marqué que la validation peut prendre plusieurs jours de travail. En réalité la validation ne dure que 5 à 10 minutes.



Étape 2 : Compléter et activer le certificat

Si vous avez reçu le second mail de la part de l'autorité d'enregistrement de eHealth, passez aux étapes suivantes. Maintenant nous allons compléter et activer le certificat eHealth étape par étape. Démarrez de nouveau le gestionnaire du certificat eHealth comme dans le chapitre « Démarrer le gestionnaire du certificat eHealth », appuyez ensuite sur le bouton « compléter la demande du certificat eHealth en ETK ».

Nouvelle Demande



Demandez un nouveau certificat

Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.



Complétez une demande de certificat

Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.

S'il y a plus d'un certificat eHealth sur l'ordinateur, il faudra d'abord sélectionner votre certificat en appuyant sur le bouton « sélectionner le keystore ». Vous pouvez retrouver votre certificat à l'aide de votre numéro d'enregistrement national.


S'il n'y a qu'un seul certificat eHealth sur votre ordinateur, il sera sélectionné automatiquement. Alors vous pouvez ignorer l'écran suivant.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20152.0.0

Sélectionnez votre keystore
Veuillez sélectionner votre keystore privé eHealth créé au cours de la phase d'enregistrement.

[Manuel utilisateur](#)

Votre keystore n'a pas pu être sélectionné automatiquement.

 ←

Ensuite vous mettez le mot de passe de votre certificat eHealth que vous avez dû choisir durant l'étape 1 et que vous avez dû répéter 2 fois. Appuyez ensuite sur le bouton « Ouvrir keystore ».

Sélectionnez votre keystore

Veillez sélectionner votre keystore privé eHealth créé au cours de la phase d'enregistrement.



[Manuel utilisateur](#)

Un keystore a été localisé et sélectionné pour vous



Keystore **SSIN=■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ 20160226-134804.p12**

Changer le keystore

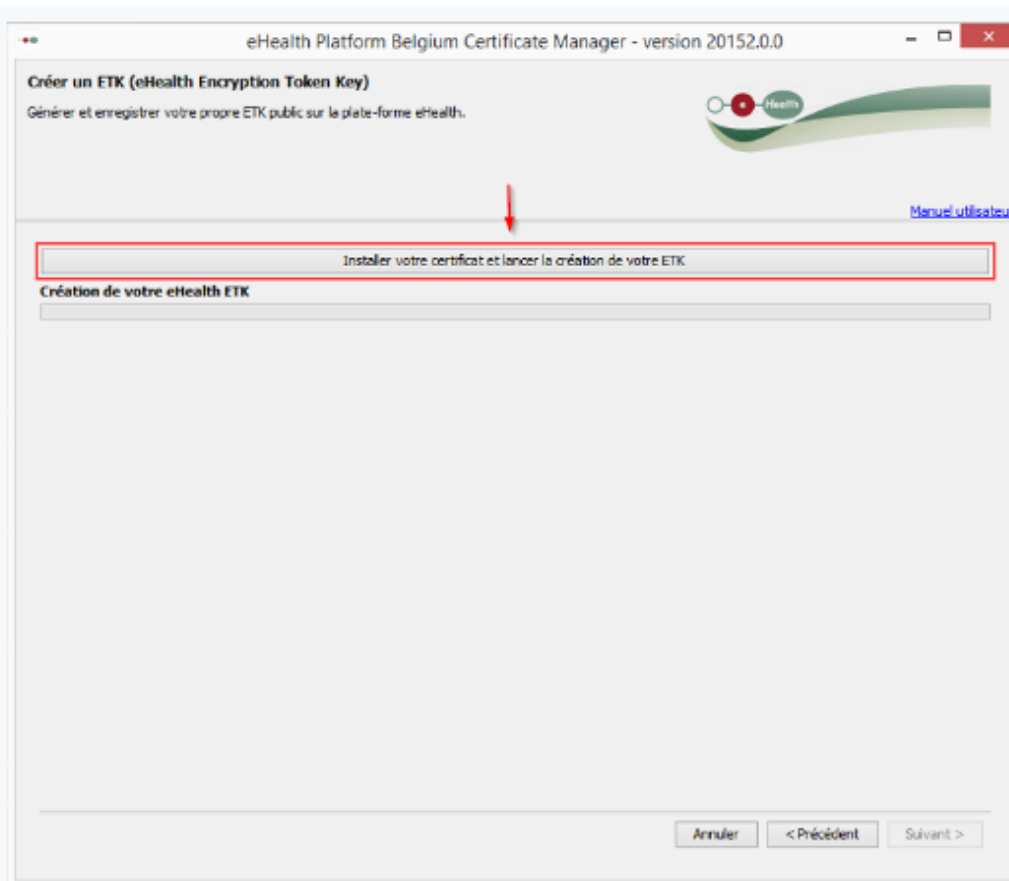
Mot de passe

Introduisez le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre keystore ou le cas échéant celui que vous auriez choisi lors d'un changement du mot de passe.

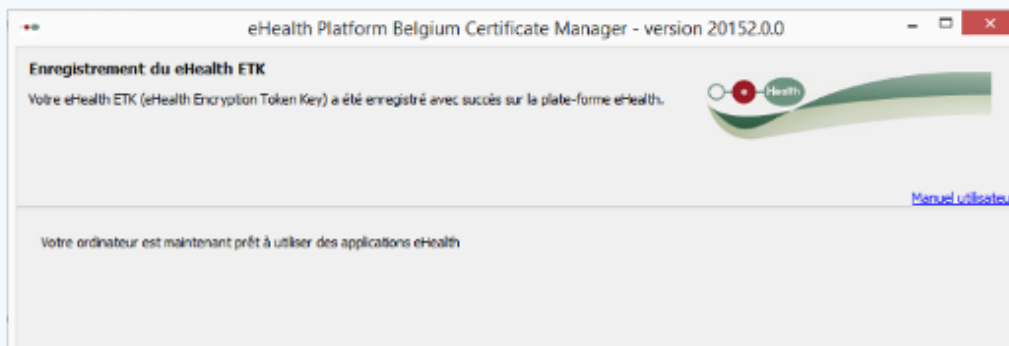
Annuler

Accéder au keystore

Appuyez sur le bouton « Installez votre certificat et commencez la création de votre eHealth ETK ».

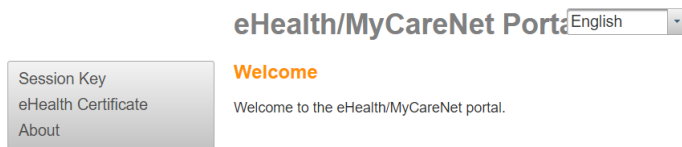


Votre certificat eHealth est activé avec succès et prêt à être utilisé. Appuyez sur le bouton « OK ».



ETAPE 2 : Chargement du certificat sur le site E-Contract

Allez sur <https://www.e-contract.be/ehealth-mycarenet/>



Cliquez sur le menu « eHealth Certificate » situé dans le menu en haut à gauche

1. Dans le cas où le composant Middleware WebEid ou l'extension eID ne sont pas encore installés sur votre PC, le site vous demandera alors de procéder à l'installation de ces composants
2. Suivez les étapes pour insérer votre eID et entrer le code PIN de votre carte d'identité électronique
3. Accédez à la section « Upload eHealth Key Store » et veuillez introduire le mot de passe dans le champ « »Keystore password »
4. Cliquez sur le bouton « Choose a file » et sélectionnez dans le dossier contenant le certificat (C:\Utilisateurs\[Nom d'utilisateur]\ehealth\keystore) le fichier dont le nom commence par SSIN et se termine par p12
5. Cliquez sur le bouton « Upload »
6. Lorsque le chargement du certificat est terminé, le message suivant apparaît : » »eHealth keystore loaded ». Vous pouvez alors consulter le détail du certificat dans la section » »Certificate details »

Etape 3: Notification au mutualités 200 et 500 de l'utilisation de MyCarenet pour la facturation des sages-femmes.

Veuillez envoyer un email à l'adresse suivante mycarenet@mloz.be et mettre en cc klantendienst@allsoft.be en leur notifiant de l'intention de débiter l'envoi des fichiers de facturations électronique pour les mutualités 200 et 500. Message type:

Bonjour,

Pourriez-vous enregistrer les données suivantes dans votre système afin que la facturation électronique pour sage-femme soit activée pour:

- Nom de la sage-femme: _____

- numéro tiers-payant: _____

- numéro d'entreprise: _____

- IBAN: _____

- BIC: _____

D'avance merci

Cordialement,