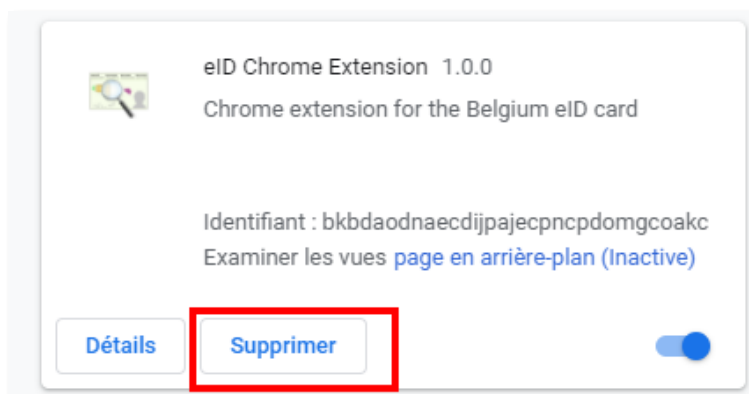
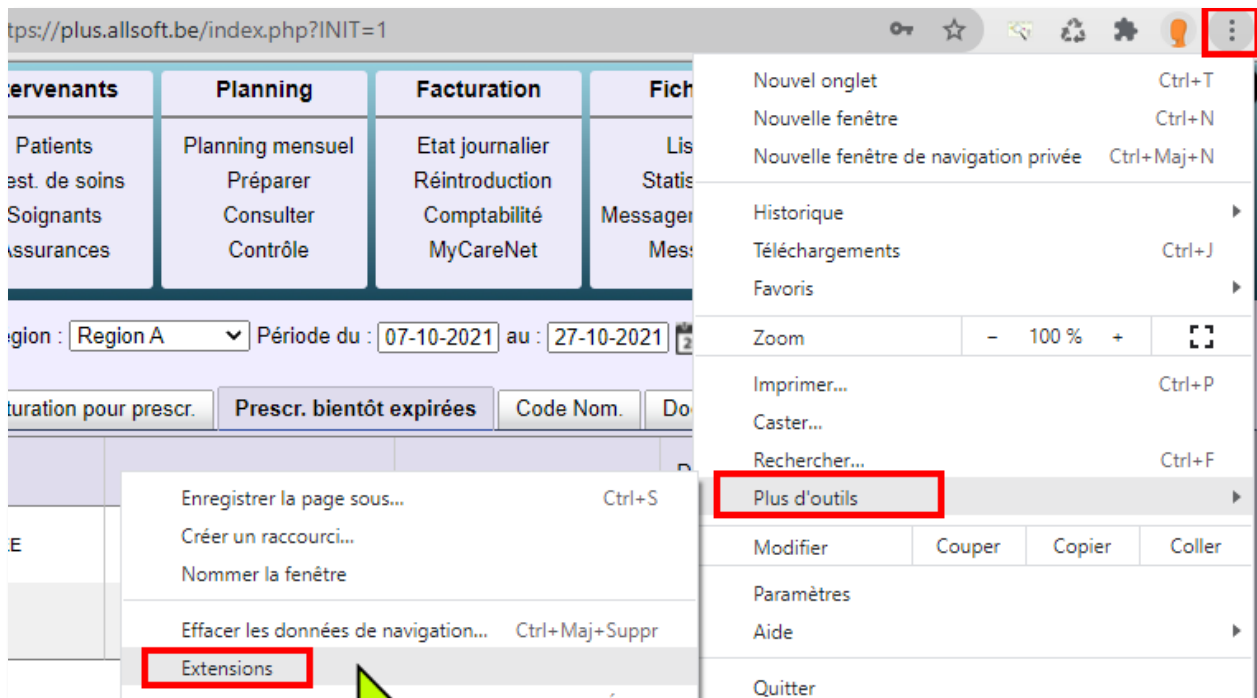
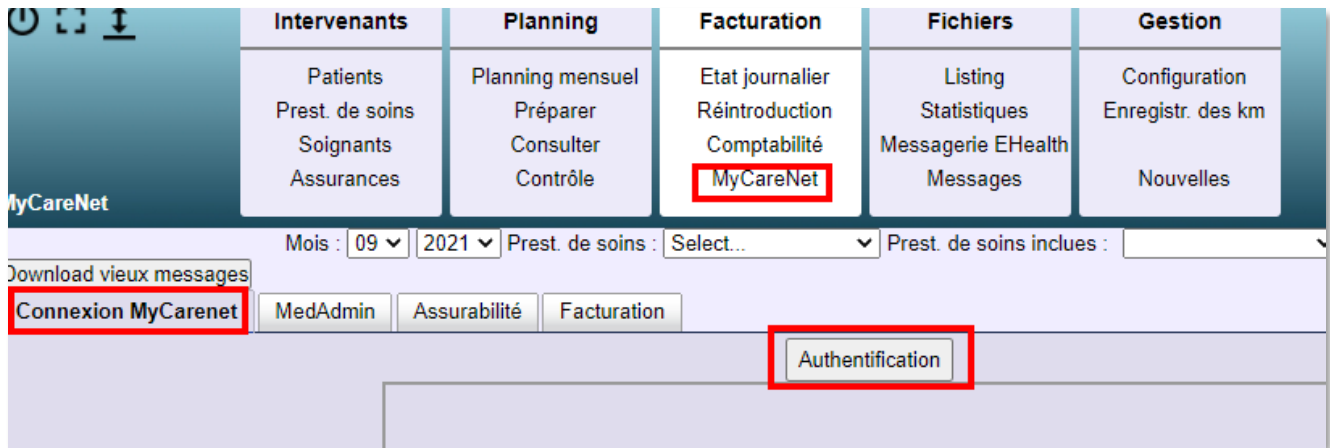


Comment résoudre le problème de connexion MyCarenet qui tourne en boucle

1. Désactiver l'extention eld dans Chrome



2. Aller dans l'écran MyCarenet et ouvrir une connexion



Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir dans votre navigateur

The screenshot shows the eHealth/MyCareNet Web Service authentication page. The page is titled 'eHealth/MyCareNet Web Service' and 'Authentification eHealth'. It provides instructions for installing the eID Web Browser Middleware and the eID Extension. A red arrow points from the 'Installez l'eID Web Browser Middleware pour Windows' button to a window titled 'Installation de eID Web Browser Middleware'. Another red arrow points from the 'Recommencez l'opération eID' button to the 'Ajouter à Chrome' button in the Chrome Web Store extension page.

eHealth/MyCareNet Web Service
Authentification eHealth

Nous allons créer une assertion SAML eHealth avec votre carte eID.

eID Installation

Avant de pouvoir utiliser votre carte eID dans le navigateur Web, vous devez installer deux composants.

1. eID Web Browser Middleware

Vous devez d'abord installer l'eID Web Browser Middleware.

Installez l'eID Web Browser Middleware pour Windows

Un fichier sera téléchargé. Veuillez l'ouvrir et exécuter les étapes de l'installation en acceptant les options proposées.

2. eID Extension

Ensuite, installez l'eID Extension. Assurez-vous d'abord d'installer l'eID Web Browser Middleware.

Installez l'eID Extension via le Web Store:

Ajouter à Chrome

Après l'installation, réessayez l'opération eID:

Recommencez l'opération eID

Ajouter à Chrome

3. Veuillez alors redémarrer votre ordinateur et réessayer.