



AllsoftPlus Mobile – Manuel Utilisateur

Ce document décrit les étapes à suivre afin d'utiliser de la manière la plus optimale AllsoftPlus Mobile sur les téléphones et Tablettes Android ainsi que sur les iPhone et iPad.

Lorsqu'une section est spécifique à Android, celle-ci est précédée de l'icône 

Lorsqu'une section est spécifique à iOS (iPhone/ iPad), celle-ci est précédée de l'icône 



Section 1: Installation des composants pour utiliser l'eID

A. Matériel

En fonction du type de téléphone ou tablette dont vous disposez et du type de connexion que vous voulez utiliser, le matériel sera différent:

Connexion Bluetooth valable pour Android et iOS (iPhone et iPad)

Seul le lecteur ACR3901U-S1-Bluetooth est actuellement supporté. Vous pouvez en faire l'acquisition entre autres via le site <http://www.cardomatic.de/ACR3901U-S1-Bluetooth/en>

L'appareil peut être utilisé soit en mode USB soit en mode Bluetooth. Pour le faire fonctionner en bluetooth, assurez-vous que ce mode là soit bien activé comme montré dans la photo ci-dessous:



Connexion USB (uniquement sur Android)

La connexion via un câble USB fonctionne **uniquement** sur les téléphones ou tablettes Android. Nous recommandons les lecteurs de carte suivant car maniable et compact :

Pour les téléphones et tablettes munies d'un port micro-usb:

- cardreader pocketmaster
 - Zetes: <http://www.belgeid.be/fr/product/pocketmate-micro-usb>
Une version un peu plus bon marché peut également être commandée en Allemagne.
http://www.cardomatic.de/epages/64510967.sf/de_DE/?ViewObjectPath=%2FShops%2F64510967%2FProducts%2FACR38U-N ACS modèle ACR38U-ND (attention de bien utiliser les lettres ND)

Pour les tablettes munies d'un port usb standard (ou via un connecteur MicroUSB vers USB Standard)

- cardreader pocketmaster (de la marque Zetes ou acs: ce sont les mêmes):
<http://www.belgeid.be/fr/product/pocketmate-usb>

Bien sûr, il y a tous les autres types de lecteurs disponibles qui auront généralement une connexion filaire, et donc un peu moins pratique.

B. Logiciels prérequis

Google Chrome (uniquement sur Android)

L'application Google Chrome est requise pour pouvoir utiliser AllsoftPlus Mobile sur les téléphones et tablettes Android.

Sur ces équipements, Google Chrome est quasiment systématiquement installé. Vous le trouverez la plupart du temps dans le groupe "Google" comme affiché dans l'image ci-dessous.



Si toutefois Google Chrome ne devait pas être installé, veuillez alors procéder à l'installation via le playstore en cliquant sur le lien ci-dessous:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=fr>

Google Chrome peut alors être démarré en cliquant sur l'icône . (Sur Android, il se peut que l'icône se trouve au niveau des Apps).

Safari (uniquement iPhone et iPad)

Le navigateur Safari est systématiquement disponible sur les iPhone et iPad et donc aucune installation spécifique n'est requise



L'application Eid

PRÉREQUIS IMPORTANT:



Si vous disposez d'un téléphone ou d'une tablette Android, vous devez également disposer d'un compte gmail afin de pouvoir installer des applications à partir du play store. En général, ce compte aura été créé lorsque vous avez fait la première acquisition d'un téléphone ou d'une tablette android.



Si vous disposez d'un iphone ou d'un ipad, vous devez également disposer d'un compte apple afin de pouvoir installer des applications à partir du appstore. En général, ce compte aura été créé lorsque vous avez fait la première acquisition d'un iphone ou d'un ipad.

Installation de l'eID

L'installation de l'application eID se fait la première fois que vous allez lire une carte d'identité avec l'application AllsoftPlus, veuillez donc consulter la section « Lecture de l'eID » plus loin dans ce document.

*Si vous rencontrez des problèmes avec la lecture de la carte, l'installation du logiciel eID est décrite ci-dessous. A nouveau, **veuillez ne suivre les instructions ci-dessous que si un problème apparaît lors de la première lecture d'une carte.***



Android

L'installation de l'application Eid Android se fait à partir du PlayStore de Google.

Vous pouvez procéder de deux façons pour l'obtenir:

1. En ouvrant l'application PlayStore sur votre téléphone, et en recherchant ensuite l'application "eID Android"



Celle-ci est représentée par l'icône suivant :

OU

2. En introduisant directement le lien suivant dans Google Chrome
https://play.google.com/store/apps/details?id=be.e_contract.beid.android

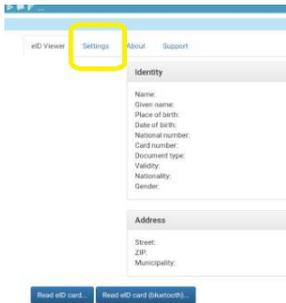
Lorsque l'application apparaît dans le PlayStore, veuillez alors cliquer sur le bouton "Installer"

Quand le composant est installé, veuillez suivre les étapes suivantes :

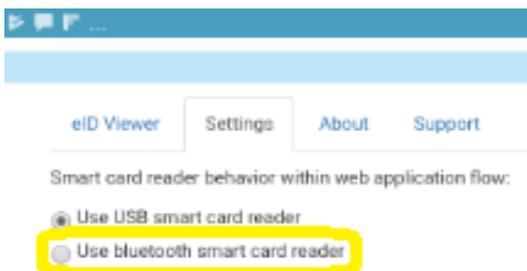
1. Démarrez l'application Eid Android en cliquant sur l'icône qui apparaît sur votre téléphone ou Tablette :



2. Veuillez alors sélectionner l'onglet «Settings »



3. Veuillez alors indiquer que vous voulez utiliser un lecteur USB



4. L'application demandera votre permission pour activer la fonction Bluetooth. Veuillez accepter en cliquant sur "oui"



C. Logiciel de Scan de code barre



Android

Veillez installer l'application gratuite « Scanner Code-barres & QR »

Vous pouvez procéder de deux façons :

- en se rendant sur le lien suivant dans Google Chrome : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gamma.scan>
- en recherchant dans le Play Store l'application « Scanner Code-barres & QR »

Procédez alors à l'installation du logiciel



iPhone / iPad

Veillez installer l'application gratuite « Power Scanner - Barcode Scanner and QR Code Reader»

Vous pouvez procéder de deux façons :

- en se rendant sur le lien suivant dans Safari : <https://itunes.apple.com/pk/app/power-scanner-barcode-scanner-and-qr-code-reader/id489473238?mt=8>
- en recherchant dans l'App Store l'application « Power Scanner - Barcode Scanner and QR Code Reader»

Procédez alors à l'installation du logiciel



Section 2: Connexion à AllsoftPlus Mobile

Démarrage de AllsoftPlus Mobile

Pour vous connecter à AllsoftPlus Mobile veuillez démarrer

-  Safari si vous utilisez un iPhone ou un iPad 
-  Chrome si vous utilisez un téléphone ou une tablette Android 

Et introduire l'url suivante

[https://aplus.allsoft.be/login/login.php?LANG=FRA&MODE=MOBILE&LANG=FRA&LICENCE=\[LICENCE\]](https://aplus.allsoft.be/login/login.php?LANG=FRA&MODE=MOBILE&LANG=FRA&LICENCE=[LICENCE])

Attention de bien respecter les minuscules / majuscules, et veuillez donc remplacer [LICENCE] par votre code licence

Ex : <https://aplus.allsoft.be/login/login.php?LANG=FRA&MODE=MOBILE&LANG=FRA&LICENCE=MaLicence55>

Créer un raccourci sur votre écran.



Safari

Pour Safari, il faut cliquer sur le petit icône en bas de l'écran, et ensuite cliquer sur l'icône "Plus" "Sur l'écran d'accueil"





Google Chrome

Pour Google Chrome, veuillez cliquer sur les trois petits points verticaux situés à droite de l'URL et ensuite cliquer sur "Ajouter à l'écran d'accueil"



Veillez introduire votre code utilisateur et mot de passe et cliquer ensuite sur le bouton « Connexion ».

Vous êtes alors automatiquement dirigé vers l'écran de consultation du planning pour la date du jour.

Section 3: Consultation du planning :

Présentation de l'écran

Les éléments suivants sont présents sur l'écran de consultation :



1. Déconnexion de l'application
2. Agrandissement de l'écran en mode plein écran
3. Activation du mode « Normal » (non mobile). Cet icône ne doit en principe jamais être utilisé et est présent pour des raisons d'homologations.
4. Sélection de la période d'affichage du planning. Par défaut, la date sélectionnée lors de la connexion est la date du jour
5. Période de la journée (« Tous », MA => Matinée, AM => Après-midi, SO => Soirée). Par défaut, « Tous » est sélectionné
6. Equipe
7. Prestataire de soins. Par défaut votre utilisateur est sélectionné
8. Tournée
9. Mes Vis. => Dans le cas où un(e) Aide-Soignant(e) est actif sur la tournée d'un(e) infirmier(e) de référence, il est possible en cochant cette case de ne voir afficher que sa propre tournée et non celle de l' Aide-Soignant(e)
10. Lecture de la carte d'identité dans le cas où aucune visite n'a été planifiée pour ce patient. Si le patient n'a jamais été défini dans le système, le système procédera dans un premier temps dans la création du patient et ensuite de la visite.
11. Ajout d'un nouveau soin à une visite existante. Pour cela, il faut d'abord sélectionner la visite (qui apparaît alors avec un fond jaune)
12. Création d'une nouvelle visite
13. Copie des données validées dans les Etats Journaliers

Le bouton « Go » permet d'afficher la liste de travail



D. Première lecture de l'EID

Afin de procéder à l'activation du lecteur EID, il faut cliquer sur l'icône de la carte d'identité.

L'application va alors vous demander si vous autoriser les « Pop-up » comme ci-dessous. Veuillez cliquer sur « Toujours afficher »



La page suivante apparaîtra ensuite. Veuillez alors cliquer sur le bouton « Start eID »



Ceci vous dirigera alors automatiquement vers le « Play Store » si vous utilisez Google Chrome ou l'Apple Store si vous utilisez Safari.

Veuillez alors procéder à l'installation du composant.

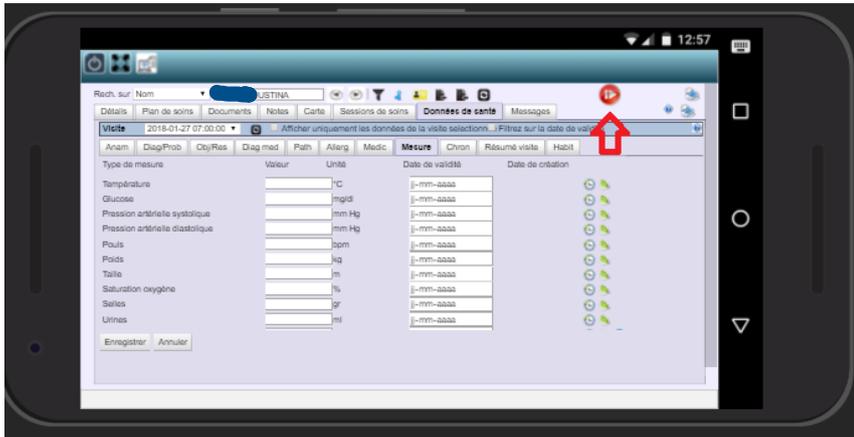
E. Affichage de la liste de travail

En cliquant sur le bouton « Go » le contenu de données apparaît comme tel



Remarques concernant les opérations :

1. Lorsque la lecture de l'eID (ou un scan du code barre) s'est effectué avec succès, le fond de la visite devient automatiquement bleu et la case à cocher « Visite effectuée » est automatiquement sélectionnée.
2. Pour supprimer complètement une visite, il faut supprimer les soins qui y sont attenants. Donc si une visite comporte par exemple deux soins, il faut cliquer sur la croix rouge correspondant à chacun des soins afin que la visite soit supprimée
3. Lorsqu'un Mémo ou une Evaluation existe, leur icône respectif apparaît avec un fond vert
4. Si vous cliquez sur le nom du patient, vous êtes alors redirigé sur la fiche du patient. Cet écran contient beaucoup d'informations, et de ce fait n'est pas optimisé pour un usage avec un téléphone mobile. Pour retourner à la liste de travail, il faut alors cliquer sur la flèche rouge  comme indiqué dans l'image ci-dessous.



Veuillez noter qu'en pivotant l'écran à 90 degrés, les données du patient écran deviennent plus lisibles.

5. Pour le rajout d'un soin à une visite, il faut cliquer au niveau de l'heure de la visite. Le fond de la ligne devient jaune, et il faut alors cliquer sur l'icône de rajout de soins . Veuillez alors introduire les détails du soin.



6. Pour le rajout d'une visite non planifiée, deux options sont possibles :
 - a. Lecture de l'eID en cliquant sur l'icône de la carte eID situé dans la barre supérieure



Cette méthode présente l'avantage de directement détecter le nom du patient et d'effectuer la lecture de carte.

- b. Ajout manuel de la visite, à n'utiliser donc que dans le cas où le patient n'est pas en mesure de présenter son eID. Ceci se fait en cliquant sur l'icône de nouvelle visite 

7. L'opération de « Copier en réalisant » (icône ) n'est pas obligatoire dans le contexte des visites chez les patients. L'utilisation de cette fonctionnalité est à discuter avec la personne responsable de la facturation. Si celle-ci estime que vous devez copier les visites réalisées vers les états journaliers, ceci signifie que les visites validées n'apparaîtront plus dans le planning.

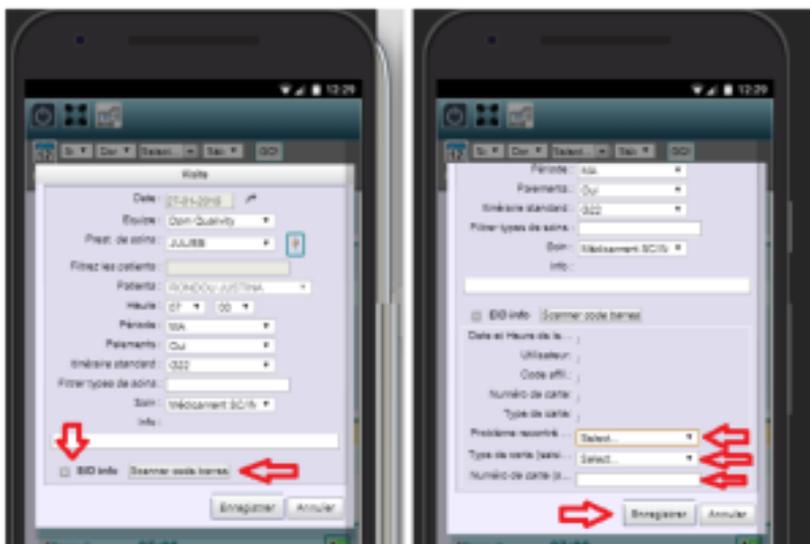
F. Problèmes lors de la lecture de l'eID

Dans le cas où une lecture de carte eID ne peut se faire, il faut alors modifier la visite, en cliquant sur l'icône avec le crayon au niveau de la visite

L'écran suivant apparaît

Si le patient dispose d'une carte d'identité Belge avec un code barre, il faut alors cliquer sur le bouton « Scanner code-barres » et procéder au scan de l'eID (voir section ci-dessous). Si le scan s'effectue avec succès, l'icône de l'eID sera également vert (on est dans les critères des 90%)

Si la lecture de l'eID ne fonctionne pas ou que le patient n'est pas en mesure de présenter sa carte ou encore d'autres raisons, il faut introduire un justificatif. Pour ce faire, il faut alors cliquer sur le bouton « EID Info », et ensuite introduire les justificatifs de non lecture. Cliquez ensuite sur le bouton « Enregistrer »

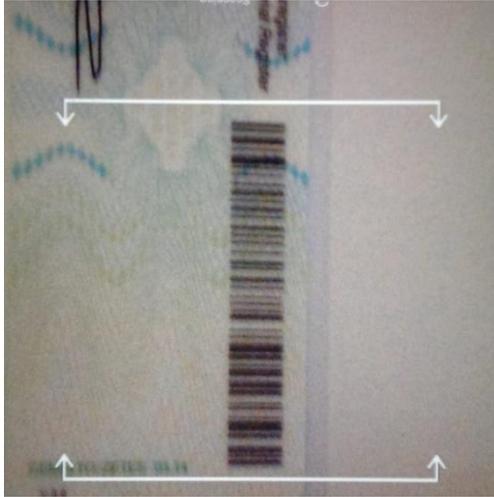


G. Scan d'un eID

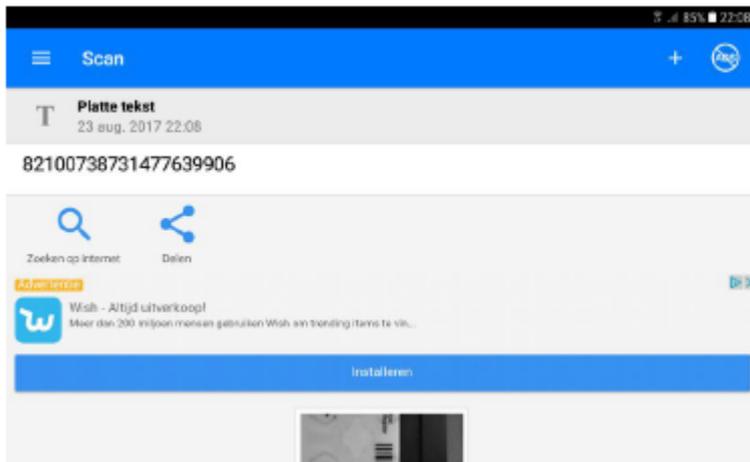
Veuillez-vous assurer qu'un logiciel de Scan a été installé comme détaillé dans la section « Logiciel prérequis »

Veuillez cliquer sur l'icône d'édition de la visite, et ensuite cliquer sur le bouton « Scanner code-barres » (voir image ci-dessus). Ceci aura pour effet de démarrer l'application de scan.

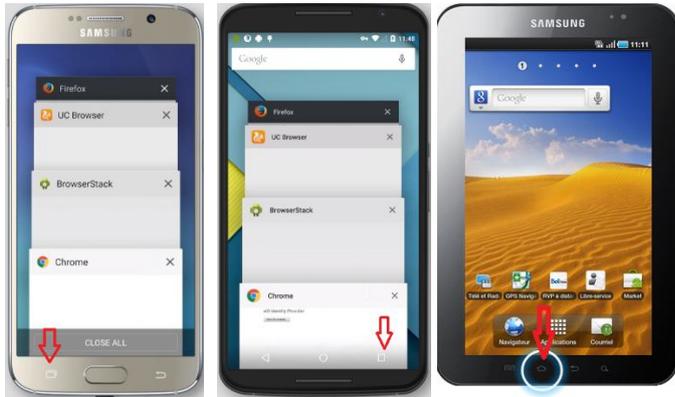
Veuillez alors orienter votre téléphone ou tablette de sorte que la zone de code barre de l'eID soit lue



 **Sur Android**, dès lors que l'application reconnaît le code barre, le nombre lu, apparaît en haut sur l'écran et est ajouté automatiquement au presse-papier du système (càd stocké dans la mémoire):



Veuillez alors retourner dans l'application AllsoftPlus en cliquant sur le bouton d'affichage des applications en cours

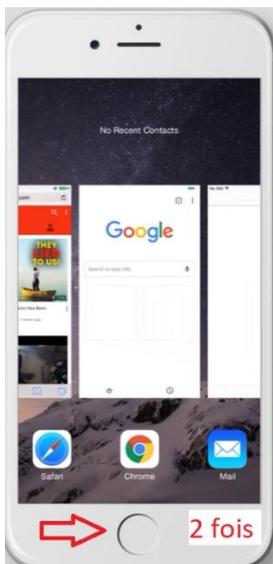


Sur Iphone, iPad, lorsque l'application reconnaît le code barre, le nombre lu, apparaît en haut sur l'écran :



Veuillez alors cliquer sur le bouton "Copy to Clipboard". Le message "Copied!" apparaîtra alors.

Veuillez alors retourner dans l'application AllsoftPlus en cliquant deux fois sur le bouton principal





Vous « collez » le code barre (qui est en dans le presse-papier en mémoire) dans la boîte de dialogue comme montré ci-dessous. Pour ce faire, vous devez cliquer 2 secondes sur le champ dans lequel vous devez insérez le code et vous obtiendrez ensuite l’option “coller”.

Si nécessaire, vous pouvez encore changer le type de carte. Veuillez ensuite cliquer sur “Enregistrer” pour confirmer votre action:

A screenshot of a software dialog box with a light purple background. It contains two input fields: "Coller code barres" with the value "690730057560" and "Type de carte" with a dropdown menu showing "eID belge". At the bottom, there are two buttons: "Enregistrer" and "Annuler".

Coller code barres	690730057560
Type de carte	eID belge ▼
Enregistrer Annuler	